

**ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ НА ГАМАС-2023 ЕООД/  
ИНФОРМАЦИОННИ ПРАВА НА СУБЕКТИТЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ –  
КРЕДИТОИСКАТЕЛИ**

За нас, ГАМАС-2023 ЕООД ("Дружеството"), защитата на Вашите лични данни е от първостепенно значение. Ето защо бихме искали да Ви информираме на какво основание, с какви цели, в какви срокове и с какви средства се обработват Вашите лични данни, когато попълваме от Ваше име Искане за потребителски кредит (ИПК) с Дружеството. Ние се придържаме стриктно към приложимите разпоредби в областта на защита на данните при всяка операция по обработване на лични данни. Считано от 25 май 2018 година, на територията на ЕС, в това число и България, се прилага пряко Общият регламент за защита на личните данни на физическите лица 679/2016 година ("GDPR"). Той Ви дава засилени права по отношение на защитата на данните, на които съответстват и по-детайлни наши задължения; повече по този въпрос можете да разберете тук:

**I. Обща информация.**

**1. Кои сме ние?**

ГАМАС-2023 ЕООД е дружество, което има за предмет на дейност отпускане на заеми със средства, които не са набрани чрез публично привличане на влогове или други възстановими средства, придобиване на участия в друга финансова институция, придобиване на вземания по кредити, извършване на други финансови услуги, позволени съгласно чл. 3 от Закона за кредитните институции.

**2. Как можете да се свържете с нас?**

ГАМАС-2023 ЕООД е със седалище и адрес на управление гр. София, жк. Дианабад, ул. Св. Пимен Зографски 18А, ет.2, ап. 2, тел. за връзка 0878410142. Можете да се свържете с нас като посетите всеки офис в страната или на нашия уебсайт [www.credica.bg](http://www.credica.bg). **Кой в организацията отговаря за защитата на личните ми данни и как мога да се свържа с него?**

Длъжностно лице по защита на личните данни ("ДЗЛД") – ел. поща за контакт: [office@credica.bg](mailto:office@credica.bg)

**4. Цел и основание на обработката на личните данни, събирани за целите на ИПК:**

Лични данни	Цел	Основание
Три имена, ЕГН, дата на раждане, данни от лична карта на кредитоискателя, всяко гражданство на лицето	Идентификация на физическо лице; Осъществяване на контакт; Идентификация по ЗМИП на кредитоискател; Оценка на кредитоспособност по чл.16 ЗПК; Сключване на договор; Предоставяне на поискана услуга; Изпълнение на задължения по сключен договор за паричен заем и Общи условия за провеждане на съответна промоция, организирана от Дружеството; Искания за упражняване на права/ Обработка на запитвания и жалби	Изпълнение на законово задължение
Данни от лична карта	Идентификация на физическо лице; Идентификация по ЗМИП;	Изпълнение на законово задължения

Телефон	Контакт с кредитоискателя/Изпълнение на задължения по сключен договор за паричен заем; Искания за упражняване на права/ Обработка на запитвания и жалби	Сключване/изпълнение на договор за паричен заем
	Предлагане на продукти и услуги на ГАМАС-2023 ЕООД, изпращане на рекламни съобщения	Съгласие
Адрес	Осъществяване на контакт; Идентификация по ЗМИП на кредитоискател; Сключване на договор за паричен заем; Предоставяне на поискана услуга; Изпълнение на задължения по сключен договор за кредит; Искания за упражняване на права/ Обработка на запитвания и жалби	Сключване/изпълнение на договор за кредит
	Предлагане на продукти и услуги на ГАМАС-2023 ЕООД, изпращане на рекламни съобщения	Съгласие
Мейл/смс	Осъществяване на контакт; Идентификация по ЗМИП на кредитоискател; Сключване на договор за паричен заем; Предоставяне на поискана услуга; Изпълнение на задължения по сключен договор за кредит; Искания за упражняване на права/ Обработка на запитвания и жалби	Сключване/изпълнение на договор за кредит
	Предлагане на продукти и услуги на ГАМАС-2023 ЕООД, изпращане на рекламни съобщения	Съгласие
Данни от Централен кредитен регистър	Оценка на кредитоспособност	Законово задължение
Данни от регистрите на НОИ – наличие на трудов договор, осигуряване 6 месеца назад, пенсии	Проверка на верността на предоставени данни от кредитоискателя	Съгласие
Проверка на заявените от кредитоискателя лични данни в базите данни на свързани лица	Предотвратяване на измами, оценка на кредитоспособност	Легитимен интерес
Данни от сайта на МВР за валидност на лична карта	Проверка на предоставени данни от кредитоискателя	Легитимен интерес
Глас – запис на разговор	Подобряване на обслужването и по-добра защита на личните данни на кредитополучателя, както и на неговия и интереса на Дружеството; доказване на предмета на разговора.	Легитимен интерес

Месторабота, данни за вид договор, стаж, длъжност, професия, възнаграждение, общ месечен доход, образование	Оценка на кредитоспособност	Законово задължение
Други кредити	Оценка на кредитоспособност	Законово задължение
Семейно положение, брой членове на домакинството	Оценка на кредитоспособността	Законово задължение
Имуществено състояние на кредитополучател	Оценка на кредитоспособност;	Законово задължение
Саморъчен подпис	Подаване на ИПК Подписване на договор за паричен заем и приложения към него	Сключване и изпълнение на договор
Данни на лице за контакт – идентификационни, данни за контакт /три имена и телефонен номер	Подсигуряване на контакт с кредитоискателя с цел изпълнение на задълженията му по договор за паричен заем	Съгласие
Проверка на данните на лицето за контакт в бази данни на свързани лица	Предотвратяване на измами, оценка на кредитоспособност	Легитимен интерес
Копие от лична карта	Идентификация по Закона за мерките срещу изпирането на пари	Законово задължение

Вашите лични данни ще бъдат обработвани от ГАМАС-2023 ЕООД само в съответствие с приложимите разпоредби за защита на данните. Когато кореспондирате с нас, по който и да е от каналите за връзка, Вие потвърждавате, че **данните, които сте предоставили са точни, коректни и актуални.**

Следва да Ви информираме, че всяко съгласие за обработка на Вашите лични данни може да бъде оттеглено по всяко време, както подавайки молба в писмена форма на адреса за контакт в обслужващия Ви офис, така и чрез обаждане на телефон 0878410142. Оттеглянето на Вашето съгласие за обработката на данните Ви по никакъв начин няма да рефлектира негативно при сключването на Договор за паричен заем, както и отпускането на кредита, за който сте кандидатствали.

### **5. За какъв срок ще бъдат съхранявани личните ми данни?**

Личните данни се съхраняват за сроковете, необходими за постигане на целите, за които са събрани. След постигането на целите, за които са събрани личните данни, ще ги унищожим незабавно. В случай че след постигането на нашите цели решим да съхраняваме обработените лични данни за статистически цели, това ще бъде направено под формата на съхранение на анонимни данни, които не могат да Ви идентифицират по никакъв начин.

ГАМАС-2023 ЕООД предприема всички необходими технически и организационни мерки за унищожаването на данните, които вече не са необходими, с изключение на случаите, когато е налице законово основание за ГАМАС-2023 ЕООД да ги обработва за по-дълъг период от време; при направено от Вас искане за ограничаване на обработването, съгласно правата Ви, подробно описани

в по-долу; или с оглед съвместима с първоначалната цел за обработване, за което ще бъдете своевременно информирани.

ГАМАС-2023 ЕООД съхранява събраните лични данни в следните срокове:

а) когато данните се обработват на основание искане за кандидатстване за отпускане на паричен заем - за максимален срок от една година от подаване на искането за кандидатстване за отпускане на паричен заем, ако искането не бъде одобрено или се откаже сключване на договор за паричен заем.

б) когато данните се обработват на основание сключен договор за паричен заем - за срок от 5 г., който срок започва да тече от началото на календарната година, следваща годината на прекратяването на договора за паричен заем.

в) когато данните се обработват на основание получено съгласие - до изричното оттегляне на съгласието.

г) когато данните се обработват за защита на реализиране на права и интереси на Дружеството, които имат обосновано преимущество пред интересите на физическите лица – до погасяване на правото и/или отпадане на интереса.

На сайта на ГАМАС-2023 ЕООД на адрес [www.credica.bg](http://www.credica.bg) се намира таблица с преобладаващо приложимите срокове за съхранение на различните категории лични данни, в зависимост от целите, за които са събрани и основанието за тяхната обработка.

След изтичане на посочените срокове, ако не е налице друго основание за обработване на данните, те ще бъдат изтрети. С цел получаване и анализиране на информация, свързана с ползвани финансови продукти и услуги, както и подобряване на обслужването, Дружеството може да изтрие само част от данните. В тези случаи тя продължава да съхранява такава част от данните, която не позволява физическите лица да могат да бъдат последващо идентифицирани.

## **6. Ще бъдат ли достъпни за трети лица личните ми данни?**

ГАМАС-2023 ЕООД няма да разкрива лични данни на Трети страни, извън разкриването им на свързани лица с цел предотвратяване на измами и/или оценка на кредитоспособност.

Достъп до Вашите лични данни е възможно да имат и следните категории лица, които въз основа на сключени договори с Дружеството могат да се явят обработващи лица, а именно:

- лицата, които поддържат информационните системи на Дружеството, намиращи се в Р. България;

- лицата, на които са възложени действия по изработване, печатане, комплектоване, доставка (вкл. чрез SMS-съобщения или по електронен път) на писмена кореспонденция, изходяща от Дружеството към неговите клиенти;

- лицата, на които е възложено по силата на договор с Дружеството да му оказват съдействие във връзка с обслужването и събирането на вземанията му от клиенти;

- лицата, които по силата на сключен договор с Дружеството посредничат при предоставянето на финансови продукти, предлагани от последното; Дружеството има право по всяко време да прехвърли вземанията си на трето лице - дружество, специализирано в събиране на вземания, по силата на договор за цесия. В тази връзка данните Ви ще бъдат предадени за обработка на третото лице за целите на събиране на вземането.

Достъп до Вашите лични данни ще имат и лицата, които поддържат информационните системи на Дружеството, намиращи се в България.

ГАМАС-2023 ЕООД предоставя регулярно лични данни за своите кредитополучатели на Централния кредитен регистър по силата на свое законово задължение.

ГАМАС-2023 ЕООД не извършва предаване на лични данни на трета държава или международна организация извън Европейския съюз.

## **7. Обект ли са моите лични данни на автоматизирано вземане на решения, включително профилиране?**

7.1. Да, Дружеството може да обработва частично автоматично Вашите лични данни, включително да Ви профилира, като оценява Вашето поведение и други изводи относно различни Ваши лични аспекти - за целите на предотвратяване на измами, предлагане на нови продукти и за маркетингови цели, а именно – за да получавате възможно най-подходящи реклами и маркетингови съобщения предвид Вашите личностни характеристики и проявени в миналото интереси. В никой от тези случаи профилирането няма да има съществен ефект върху вас.

7.2. Извън горното, моля да имате предвид, че ще бъдете обект на частично автоматизирана обработка, включително профилиране, с цел преценка на вашата кредитоспособност, включително какъв размер на кредит би бил подходящ за вас. В този случай имаме задължението да ви обясним логиката на частично автоматичната обработка/профилиране в няколко прости стъпки: Личните данни се изследват като съвкупност и поотделно, за статистически значима връзка със събития, определени като високо рискови състояния на клиента – неплащане, измама. Подбират се критерии, с които се извършва охранване на алгоритми за машинно обучение, като резултатът е обобщен математически модел, който оценява вероятно възможността да се реализира някой от тези рискове за определен клиент. Основанието за подобна обработка ще бъде сключване на договор за паричен заем; предвид броя на исканията за кредит и размера на дейността на дружеството задължителната по чл.16 от Закона за потребителското кредитиране оценка на кредитоспособността на практика не би могла да се случи по различен начин без това да доведе до прекомерно забавяне.

В този случай, ако съобщеното решение не Ви удовлетворява, имате право да поискате преразглеждането на решението от кредитен специалист в Дружеството със съответните компетенции.

## **II. Вашите права**

Като субект на данни, които се обработват от ГАМАС-2023 ЕООД, Вие имате следните права:

### **a. Право на информация**

Освен информацията посочена по-горе, следва да имате предвид, че сте обект на полуавтоматизирано вземане на решения, включително профилиране. Това означава, че данните, които предоставяте се използват с цел създаването на подходящ "профил" за Вас и имат за цел да предотвратят измами, да разнообразят предлаганите от Дружеството продукти, както и да подберат подходяща за Вас реклама, маркетингови и промоционални материали.

Съгласно приложимото законодателство в областта на личните данни, имате правата по-долу, като ние се задължаваме да отговорим на всяко Ваше искане в 1 месечен срок от получаване на искането и без дължима такса. При наличие на каквито и да било затруднения за своевременно изпълнение на такива искания, срокът за изпълнение може да бъде удължен с още 2 месеца, за което ще бъдете уведомен до 1 месец от получаване на искането.

### **b. Право на достъп**

Можете да поискате информация какви Ваши лични данни обработваме, както и дали обработваме такива. Можете да поискате достъп до тези данни.

Ние ще Ви предоставяме извлечение за личните данни, които са в процес на обработване. За допълнителни извлечения може да наложим разумна такса въз основа на административните разходи. Когато подавате искане с електронни средства, по възможност ще предоставяме информацията в широко използвана електронна форма, освен ако не сте поискали друго.

### **c. Право на корекции**

Ако обработваме непълни или неверни лични данни от Вас, можете да поискате тяхното коригиране или тяхното допълване по всяко време.

### **d. Право за изтриване**

Можете да поискате изтриването на личните Ви данни в следните случаи:

- личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;

- оттегляте своето съгласие, върху което се основава обработването на данните и няма друго правно основание за обработването;

- считате, че личните данни са били обработвани незаконосъобразно.

Имайте предвид, че може да има други причини, които да осуетят незабавното изтриване на Вашите данни, като например законово регламентирани задължения за съхранение, висящи производства, установяване, упражняване или защита на съдебни иски и др.

#### **е. Право на ограничаване на обработването**

Имате право да поискате ограничение на обработката, ако:

- оспорвате точността на личните данни, за срок, който ни позволява да проверим точността на личните данни;
- обработването е неправомерно, но не желаете личните данни да бъдат изтрети, а изисква вместо това ограничаване на използването им;
- ние не се нуждаем повече от личните данни за целите на обработването, но Вие ги изисквате за установяването, упражняването или защитата на правни претенции
- сте възразили срещу обработката на данните в очакване на проверка дали законните основания на ГАМАС-2023 ЕООД за обработка на данните имат преимущество пред Вашите интереси.

При поискано ограничаване на обработването ние ще ви информираме преди отмяната на ограничаването на обработването.

#### **ф. Право на преносимост на данни**

Можете да поискате от нас да Ви предоставим личните данни, които обработваме за вас във формат, който лесно може да се разчете от компютър и да се пренесе към друга финансова институция, например. Това се прилага само, когато:

- обработването на конкретните данни се основава на Ваше съгласие или във връзка със сключване и изпълнение на договор за паричен заем;
- обработването се извършва по автоматизиран начин.

#### **г. Право на възражение**

Вие имате право, по всяко време и на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация, на възражение срещу обработване на Ваши лични данни, което се основава на законен интерес – основанията са посочени в таблицата по-горе, включително профилиране, основаващо се на това основание.

Когато сте дали съгласието си за обработване на данни за целите на директен маркетинг, Вие имате право по всяко време да направите възражение срещу обработване на лични данни, без да посочвате основания.

#### **h. Право да подадете жалба**

Ако смятате, че сме нарушили приложимо законодателство по защита на личните данни при обработката на Вашите данни и в резултат сме засегнали Вашите права, молим да се свържете с нас. Разбира се, имате също така право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни.

**Ръководството на ГАМАС-2023 ЕООД**